

Gas Line ComfortGuardSM Términos y Condiciones

1. Para Obtener Servicio. Su proveedor del servicio de contrato de Gas Line ComfortGuard es Nicor Energy Services Company ("Nicor Services"), 2019 Corporate Lane, Suite 159, Naperville, IL 60563. Si usted sospecha que hay una fuga de gas, llama a la compañía de servicios de gas natural, Nicor Gas, al 1-888-Nicor 4 U (1 888 642-6748) inmediatamente. Si usted huele gas en su domicilio, retírese del hogar inmediatamente y llame a Nicor Gas fuera de su domicilio. Por favor tenga listo su número de cuenta de Nicor y sea listo para referir al Acuerdo al tiempo de llamar. Llame al número de teléfono anotado anteriormente, 24 horas al día, siete días a la semana, para obtener servicio. Las reparaciones serán realizadas de Lunes a Sábado, desde 8 de la mañana hasta 5 de la tarde horario Central. No le reembolsaremos los costos de trabajos hechos o por compañías de servicio sin autorización u otras personas. Reparaciones hechas sin autorización pueden hacer nulo este Acuerdo.

2. Precios/Facturas. La cantidad de su cobro mensual está anotada al revés de este acuerdo de servicio. Su cargo mensual inicial será sometido a Nicor Gas, facturándose cinco (5) días hábiles de la fecha del comienzo anotada al revés de éstos términos y condiciones y cada cargo mensual que sigue será sometido a Nicor Gas, facturándose en la misma fecha de cada siguiente mes. Cargos por el servicio serán sometidos a su cuenta de la compañía de Nicor Gas y serán adeudados cuando se debe el pago de Nicor Gas. El cargo mensual inicial será sometido a la compañía de su tarjeta de crédito, facturándose cinco (5) días hábiles de la fecha del comienzo anotada al revés de éstos términos y condiciones y cada cargo mensual que sigue será sometido a la compañía de su tarjeta de crédito, facturándose en la misma fecha de cada siguiente mes. El cargo en su tarjeta de crédito servirá como facturación por el servicio. SU PAGO DE ESTOS SERVICIOS INDICARÁ QUE USTED HA ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Cualquier saldo vencido bajo este Acuerdo estará sujeto a un recargo de pago mensual vencido de uno y medio por ciento (1½ %) del saldo vencido. NICOR SERVICES SE RESERVA EL DERECHO DESPUÉS DEL TÉRMINO INICIAL 12-MESES DEL ACUERDO DE MODIFICAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO EL COBRO MENSUAL, POR ENVIAR UNA NOTICIA DE RENOVACIÓN EN ESCRITO O CON NOTICIA POR ESCRITO DENTRO DE 30 DÍAS.

3. Servicio. El servicio proveído bajo este contrato solamente cubre la dirección de servicio anotada al revés de este acuerdo y solamente cubre refacciones y gastos laborales por reparaciones de fugas en tubería de gas o conexiones completamente accesible como resulta de defectos en hechuras y/o materiales o daños de uso normal, hasta \$600 por cada llamada de servicio. Con aviso, pero solamente proporcionando el servicio una vez el año, Nicor Services también reemplazará conexiones de cobre sin revestimiento que no tengan fugas, bajo los términos de este Acuerdo. Un deducible no se aplica a servicios cubiertos. Condiciones adicionales de servicio incluyen:

1. Nicor Services reparará o reemplazará tubería de gas completamente accesible. Este contrato aplica a un sitio y solo cubre domicilios residenciales de una-familia como definido por el Código Administrativo de Illinois.

2. Antes de realizar servicio a la tubería de gas, Nicor Services se reserva el derecho de inspeccionar la tubería de gas y limitar de elegibilidad algunas clases de tubería por inaccesibilidad de partes.

3. Toda la tubería cubierta tiene que ser tubería dentro de media-pulgada a cuarto-pulgada de un tipo certificado por la Asociación Americana de Gas, el Código Nacional de Gas Combustible o la Asociación Nacional de Protección de Fuego. La instalación debe cumplir con los códigos locales, estatales y federales y satisfacer ambos los requisitos de instalación segura y apropiada del fabricante y de Nicor Gas, y debe funcionar correctamente. Ejemplos de violaciones de código de tubería de gas las cuales no son elegibles por servicio incluyen tubería de hierro fundido, tubería plástica usada en instalaciones menos ellos de subterráneo, o no teniendo una válvula de cierre de gas ubicada dentro de seis pies de un aparato de gas. Algunas violaciones de código pueden ser corregidas por un costo adicional.

4. Nicor Services no será responsable por daños como resulta de retrasos, falla de servicio, repuestos no disponibles, dificultades laborales u otras condiciones fuera del control de Nicor Services. Bajo los términos de este contrato, Nicor Services puede elegir a cumplir con todo o un parte de su obligación usando contratistas calificados.

5. Toda la tubería de gas debe ser fácilmente accesible. Cualquier daño como resulta de, o gastos incurridos en, tener acceso a tubería de gas inaccesible, incluyendo gastos de restauración, será la responsabilidad del cliente (ejemplos de gastos de restauración incluyen: reparaciones de yeso, drywall o techo).

6. Refacciones pueden ser reemplazadas con marcas, tipos o estilos equivalentes a los originales.

7. Para mantener su cobertura siempre en marcha, los pagos se deben de mantener corriente.

8. NICOR SERVICES Y SUS AFILIADAS NO SON LOS FABRICANTES DE LA TUBERÍA DE GAS NI CONEXIONES Y POR ESTE MOTIVO ESTE CONTRATO NO INDICA GARANTÍAS O PROMESAS EN RELACIÓN DE MATERIALES, MANO DE OBRA, O FUNCIÓN DE LA TUBERÍA DE GAS COMPLETAMENTE ACCESIBLE, O CONEXIONES REEMPLAZADAS POR NICOR SERVICES Y NINGUNA GARANTÍA ESTÁ IMPLICADO BAJO ESTE CONTRATO.

4. Otros Términos. Usted autoriza que la compañía comparta historial sobre su cuenta y estatus de pago, y otra información relacionada suya entre la Compañía y la compañía de gas natural, y autoriza que la Compañía ofrezca tal información a tercer partidos, como surtidores y proveedores de servicio, como requerido por contrato o ley, y da permiso que esta información se utilice para ofrecerle otros productos y servicios de la Compañía y sus afiliadas. Nicor Services se reserva el derecho de enmendar este Acuerdo por razones de cambios en reglamento o procedimiento los cuales pueden impedir su habilidad de cumplir con el Acuerdo. Usted reconoce que en su decisión de inscribirse en este Acuerdo no se ha confiado de conversaciones u otras representaciones orales a fuera de lo que se incluyen escrito adentro de este Acuerdo.

5. Términos de Cobertura. EL Servicio comienza en la fecha que Nicor Services procesa su solicitud por servicio y sigue por un plazo inicial de 12 meses. SU SERVICIO SERÁ RENOVADO POR UN TÉRMINO DE 12 MESES Y SEGUIRÁ RENOVÁNDOSE POR PLAZOS SIMILARES SI USTED NO LE AVISA DE SU CANCELACIÓN DENTRO DE 30 DÍAS DE LA FECHA QUE SE ENCUENTRA EN EL SELLO POSTAL DE SU CARTA ESCRITA DÁNDOLE AVISO DE LA RENOVACIÓN COMO REQUERIDO POR LEY O SI LA COBERTURA ESTÁ CANCELADO COMO ANOTADA ENSEGUIDA. EN CASO DE QUE USTED NO NOTIFIQUE A LA COMPAÑÍA DE SU INTENCIÓN DE CANCELAR EL SERVICIO, SU CONTRATO SERÁ RENOVADO CON LOS PRECIOS DEL NUEVO ACUERDO Y TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NUEVOS ANOTADOS EN LA NOTICIA DE RENOVACIÓN. USTED ESTÁ DE ACUERDO QUE TODAS LAS CLAUSULAS QUE

LA LEY REQUIERE QUE SE INCLUYEN CON PRÓPOSITOS DE RENOVACIÓN ESTÁN INCORPORADOS EN ESTE ACTO Y LA COMPAÑÍA LE PROVEERÁ UNA COPIA DE TALES CLAUSULAS AL MOMENTO DE SU SOLICITUD. Cada plazo de 12 meses será considerado como un plazo separado de acuerdo de servicio. Solamente Nicor Services se reserva el derecho de transferir este contrato de servicio.

6. Cambio de Dirección de Servicio. Este contrato se vencerá y un nuevo contrato de servicio iniciará en su nueva dirección de servicio si usted muda a un nuevo domicilio dentro del territorio de Nicor Gas y no notifique a Nicor Services. Este contrato se vencerá y usted tendrá que llamar al 1-800-373-1100 para información sobre iniciando un nuevo acuerdo de servicio en su nuevo domicilio si usted mudo fuera del territorio de Nicor Gas.

7. Cancelación. Usted puede cancela este servicio en cualquier momento enviando una notificación de cancelación por escrito a Nicor Services GasLine Comfort Guard, PO Box 3042, Naperville, IL 60566, o llamando al 1-866-626-2121. Nicor Services puede cancelar este contrato antes del fin de término actual de 12 meses por causa de fraude, representación falsa o incumplimiento de pago por usted, por violar los términos y condiciones de este contrato o si es requerido por una autoridad reguladora. SI UNO DE ELLOS, USTED O NICOR SERVICES, CANCELA ESTE ACUERDO DE SERVICIO DENTRO DE 30 DÍAS DE LA FECHA DEL COMIENZO Y USTED NO HA SOLICITADO SERVICIO BAJO EL ACUERDO, USTED RECIBIRÁ UN REEMBOLSO POR COMPLETO DEL PRECIO DE COMPRA DEL ACUERDO DE SERVICIO PAGADO POR USTED. SI USTED NO HA REALIZADO SERVICIO, Y USTED CANCELA ESTE ACUERDO DE SERVICIO DESPUÉS DE 30 DÍAS DE LA FECHA DEL COMIENZO PERO ANTES DEL FIN DEL TÉRMINO ANUAL DEL CONTRATO, LA COBERTURA BAJO ESTE ACUERDO DE SERVICIO SEGUIRÁ EN MARCHA POR EL BALANCE DEL PERÍODO MENSUAL EN LO CUAL HA SIDO CANCELADO ESTE ACUERDO DE SERVICIO. SI USTED HA REALIZADO SERVICIO, Y UNO DE ELLOS, USTED O NICOR SERVICES, CANCELA ESTE ACUERDO DE SERVICIO ANTES DEL FIN DEL TÉRMINO ANUAL DEL CONTRATO, USTED ES RESPONSABLE POR EL PAGO DE SERVICIOS PROVEIDO POR NICOR SERVICES EN UNA CANTIDAD NO MAYOR DEL BALANCE DE LOS COBROS MENSUALES POR LOS MESES SOBREPASADOS DEL PERÍODO DE COBERTURA ANUAL ACTUAL.

8. Límites de Responsabilidad. La responsabilidad total a usted por parte de Nicor y su remedio exclusivo no excederá la cantidad pagada por usted. De ninguna manera, Nicor Services, su compañía matriz o sus afiliados le tendrán obligaciones a usted por daños especiales, indirectos, consecuentes o punitivos bajo este contrato. En el acontecimiento si hay cualquier conflicto con respecto a la interpretación de estos términos y condiciones, la versión en Inglés tomará precedencia.

9. Límites de Cobertura. Los servicios siguientes son excluidos bajo este contrato:

- Servicio a la tubería de gas accesible en su domicilio cuando Nicor Gas o Nicor Services determinen que el problema es causa de condiciones preexistentes.
- Servicio a la tubería de gas accesible en su domicilio la cual es dañada por su propio acción o negligencia o la acción de tercer partidos, desastres naturales, los elementos y/o otros eventos no asegurables.
- Restauración de áreas impactados, incluyendo pero no limitado a restaurando cimiento, drywall, pintura o papel de tapiz.
- Mudanza de cosas necesarias para tener acceso a la tubería de gas accesible en su domicilio, incluyendo, pero no limitada a, estufas y muebles. Reubicación del medidor a la hora de reparación o reemplazo, si no es requerido por código local de gas o determinado necesario por un representante de Nicor.
- Cobertura de cualquier facilidad usada por propósitos comerciales o una casa móvil.
- Mejoramiento, mudanza o cambios de tubería de gas sin-fuga para cumplir con requisitos de código, ley o ordenanza.
- Servicio al medidor de gas natural incluyendo conexiones.
- Servicio a cualquier tubería de gas fuera de domicilio, incluyendo, pero no limitado a, tubería saliendo del domicilio.
- Servicios a cualquier tubería de gas conectada a estufas encajadas o chimeneas.
- Reparación o reemplazo de tubería de gas hecha de cobre o de tamaño incorrecto.
- Aparatos de gas y válvulas-B no están cubiertos bajo este contrato.
- Tubería subterránea fuera de la ubicación que está conectada a lámparas de gas, parillas, o otros aparatos.
- Estructuras no adjuntas a la casa principal.
- Reparación o reemplazo de equipo o aparatos usados para regular la presión de gas.
- Este contrato no cubre materiales, refacciones, o mano de obra requerido como resulta de abuso, vandalismo, incendio, congelación, actos de Dios, fallas de surtido de energía o agua, inundación o otras condiciones fuera de normal.

10. Proceso de Reclamación. Si usted no ha recibido un reembolso de lo cual usted cree que tiene derecho o no está satisfecho con el servicio bajo este acuerdo de servicio, envíe su queja por escrito con una copia de este acuerdo de servicio a *Nicor Services Warranty Program*, P.O. Box 3042, Naperville, IL 60566-7042.

11. Acuerdo Completo. Este acuerdo de servicio, incluyendo los términos, condiciones, límites, excepciones, y exclusiones, y la información que identifica los Productos y Servicios cubiertos y su cargo mensual mencionado en la carta que está incluido con este acuerdo de servicio, constituye el acuerdo completo. Sus derechos sobre este acuerdo de servicio se gobiernan por la ley de Illinois.